

Sunray-Terminals für Benutzer der UFB- Erfurt/Gotha

-
Planungsphase



Vortrag im Rahmen des
EDV-Workshop der Mitarbeiter(innen) der EDV-/IT-Abteilungen der wissenschaftlichen Bibliotheken Thüringens

- Ausgangssituation
 - Organisation
 - Technik
- Zielsetzung
 - Pflicht
 - Optionen
- Testumgebung erfolgreich
- Offene Punkte
- Vor- und Nachteile der Lösung

Organisatorisch

- betreute und unbetreute Bereiche
- Personal: Assistenten, Diplom-Bibliothekare, angelernte Kräfte, stud. Hilfskräfte, EDV-Mitarbeiter ohne Sunray-Kenntnissen
- Architektur: Eingangs,- Lesesaalbereich, Ruhezone
- ZKI: Novell, SUN-Server, eDirectory, Backup
- UFB: PC Aufstellung, Installation, Wartung

PC-Technik

- PC-Konfigurationen:
 - Recherche für alle Nutzer ohne Login
 - Office für Studenten und Externe
 - Internet für Studenten für Externe
- Nutzergruppen: Externe, Studenten/Mitarbeiter, Jugendliche
- Externe loggen sich über eine spezielle Software ein
- Betriebssysteme: Windows NT4 und -XP
- USB-Anschluss nur an wenigen PC's nutzbar
- Software: Seamonkey, MS-Office, Wordpad, Notepad, ICA-Client

| PC-Typen der UFB aktuell | Anzahl | Anzahl |
|-------------------------------------|------------|--------|
| Recherche (Intranet) | 21 | 29 |
| Recherche mit Office (Intranet) | 8 | |
| Internet mit Office für Studenten | 28 | 56 |
| Internet für Studenten | 16 | |
| Internet mit Office für Externe | 4 | |
| Internet für Externe (inkl. Jugend) | 8 | |
| Vortragsraum | 9 | 42 |
| Gruppenarbeitsraum | 1 | |
| Carrels | 21 | |
| Mediothek | 11 | |
| Summe: | 127 | |

Server-, Druckertechnik

- Citrix-CD/DVD-Server für Datenbanken, mit NetMan der Firma H+H. Der Zugriff erfolgt über einen ICA-Client.
- zwei Drucker vom Typ OCE VP1055
- normaler Linux-PC ist Proxy-Server (squid) für vier Jugend-PC's

Welche Funktion wird wie häufig genutzt?

| Funktion | sehr oft | oft | selten | nie |
|---------------------|----------|-----|--------|-----|
| OPAC | 103 | 31 | 5 | 3 |
| Fernleihe | 26 | 23 | 60 | 25 |
| Textverarbeitung | 67 | 31 | 27 | 16 |
| Tabellenkalkulation | 8 | 26 | 58 | 44 |
| Präsentation | 18 | 32 | 57 | 33 |
| Wordpad | 4 | 24 | 40 | 61 |
| Notepad | 3 | 16 | 38 | 73 |
| USB-Stick | 99 | 21 | 1 | 7 |

Welche Funktion werden gewünscht?

| Funktion | Anzahl | Prozent |
|---------------------------------|--------|---------|
| USB-Anschlüsse | 71 | 47,7 |
| WLAN auf dem Campus in der Bibi | 16 | 10,7 |
| schnellere Computer | 3 | 2,0 |
| leisere Tastaturen | 2 | 1,3 |
| mehr PC's | 2 | 1,3 |
| DVD-Brenner | 2 | 1,3 |
| TFT-Monitore | 3 | 2,0 |
| Textverarbeitung an allen PC | 8 | 5,4 |
| Graphikprogramm | 4 | 2,7 |
| ZIP-Programm | 2 | 1,3 |
| kein Staroffice | 2 | 1,3 |
| überall/mehr Internet | 11 | 7,4 |

- wenige verschiedene Terminal-Typen
 - Recherche-Terminals ohne Login
 - Office-Internet-Terminals mit Login
- Authentifizierung
 - für Studenten gegen das Novell-eDirectory
 - für Externe ist die Technologie noch zu klären
 - Zukunft: Metadirectory
- Softwareauswahl
 - StarOffice 8
 - aktueller Internet-Browser
 - ICA-Client
 - einfacher Texteditor
 - PDF-Viewer und PDF-Generator

- Zugriff auf den CD-Server mit dem ICA-Client
- Drucken erfolgt in die Mailboxen der OCE-Drucker
- Nutzung eines USB-Sticks als Speichermedium
- Zugriff auf das Internet für Externe über einen Proxy mit Blacklist
- Zeitkonto für Externe

- Keine Unterscheidung der Terminals nach Nutzergruppen: Externe und Studenten
- Studenten sollten auch das Home-Laufwerk für die Datenablage nutzen können
- Einstellungen für Software sollte durch die Benutzer nicht änderbar sein

Hardware

- Entscheidung für SPARC-Maschinen und gegen Opteron-Maschinen
 - Anwendungs-Software ist deutlich aktueller
 - Maschinen laufen auch unter extremer Belastung stabil
 - personelle Kapazitäten: Einarbeitung in Opteron-Maschinen

Software

- Die in der Sunray-Umgebung angebotene Anwendungssoftware ist für die UFB ausreichend. Es werden daher keinerlei Windows-Programme angeboten.
- somit entfallen Windows-Terminal-Server und Lizenzkosten

Es wurde der Nachweis für folgende Punkte erbracht

- Unterschiedliche Terminaltypen
- Authentifizierung gegen Novell-eDirectory
- Softwareauswahl richtet sich auch nach dem Desktop-Management
 - Mozilla Suite
 - Star-Office 8 (auch als PDF-Generator)
 - Acrobat-Reader 7
 - ICA-Client 8.4
- Zugriff auf CD-Server über ICA-Client
- OCE-Drucker wurden eingebunden (ohne PIN-Code)
- Proxyzugriff nur für Externe, Blacklist über Squidguard
- USB-Stick-Nutzung

- Authentifizierung der externen Benutzer
- Zeitkonten für die externen Benutzer
- Sicherung der Hardware gegen Vandalismus

Vorteile

- deutlich geringere Wartungs-, Upgrade- und Betriebskosten
- erhöhte Sicherheit gegen Viren und andere Tierarten
- Stromeinsparung bzgl. der Geräte von ca. 3500 € pro Jahr
- (Reorganisation der PC-Typen, zukünftiger Umgang mit Externen)

Nachteile

- verstärkte Überlegungen zur Vandalismusbekämpfung
- Benutzer müssen auf das gewohnte MS-Office verzichten
- erhöhter Schulungsaufwand der Mitarbeiter

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit